

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## Taraflar

### 1. Satıcı:

Firma Adı: [Satıcı Firma Adı]  
Adres: [Satıcı Adresi]  
Telefon: [Satıcı Telefon Numarası]  
E-Posta: [Satıcı E-Posta Adresi]  
Vergi Dairesi & Vergi Numarası: [Bilgiler]

### 2. Alıcı:

Adı Soyadı / Firma Ünvanı: [Alıcı Adı Soyadı veya Firma Adı]  
Adres: [Alıcı Adresi]  
Telefon: [Alıcı Telefon Numarası]  
E-Posta: [Alıcı E-Posta Adresi]  
(Alıcının, sözleşme kapsamındaki bildirimlerin yapılabilmesi için sağladığı iletişim bilgileridir.)

## 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Satıcının [web sitesi/uygulama/platform adı] üzerinden Alıcı'ya elektronik ortamda [ürün/hizmetin tanımı] satışına ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## 2. ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

- Ürün/Hizmetin Tanımı:**  
[Ürünün veya hizmetin adı, modeli, teknik özellikleri, adet, vs.]
- Fiyat:**  
[Ürün/hizmetin satış fiyatı – para birimi belirtilmelidir.]
- Diğer Ücretler:**  
[Varsa; kargo, paketleme, taşıma, sigorta gibi ek maliyetler.]

## 3. ÖDEME KOŞULLARI

- Ödeme Yöntemleri:**  
[Kredi kartı, banka havalesi, kapıda ödeme vb.]
- Ödeme Zamanı:**  
Siparişin onaylanmasını takiben, seçilen ödeme yöntemine göre ödemeye ilişkin işlemlerin tamamlanması gerekmektedir.
- Taksit ve Diğer İmkanlar:**  
[Varsa; taksit seçenekleri, erken ödeme indirimi gibi hususlar belirtilmelidir.]

## 4. TESLİMAT KOŞULLARI

- **Teslimat Adresi:**  
Alıcının sözleşmede belirtilen adresine teslimat yapılacaktır.
- **Teslimat Süresi:**  
Siparişin onaylanmasını takiben, en geç [belirtilen süre; örn. 7-10 iş günü] içerisinde teslimat gerçekleştirilecektir.
- **Kargo/Sevkiyat Şartları:**  
Ürün, [kargo firması adı] tarafından gönderilecektir. Kargo ücreti [ücret bilgisi veya “ücretsiz”] olarak belirlenmiştir.

## 5. CAYMA HAKKI VE SÖZLEŞMEDEN DÖNME

- Alıcı, mesafeli satış sözleşmeleri kapsamında, ürünün teslim alınmasından itibaren 14 gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- Cayma hakkının kullanılması için, Alıcı'nın bu durumu yazılı olarak Satıcıya bildirmesi gerekmektedir (örneğin, e-posta veya [uygulamada yer alan] cayma formu vasıtasıyla).
- Cayma hakkının kullanılması halinde, ürünün [orijinal ambalajında / kullanılmamış] olarak Satıcıya iade edilmesi ve iade kargo ücretlerinin nasıl karşılanacağı, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca düzenlenecektir.

## 6. GARANTİ, İADE VE DEĞİŞİM KOŞULLARI

- **Garanti Süresi:**  
[Ürün/hizmet için geçerli garanti süresi, örn. 24 ay.]
- **Garanti Kapsamı:**  
[Ürünün/hizmetin garanti kapsamındaki teknik özellikleri ve arızalarda izlenecek prosedürler.]
- **İade ve Değişim:**  
Cayma hakkı dışında, üründe doğrudan ayıplı veya standart dışı bir durum tespit edilmesi halinde, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak iade/değişim prosedürü uygulanacaktır.

## 7. SÖZLEŞMEDEN DÖNME VE İPTAL KOŞULLARI

- Alıcı, yukarıda belirtilen cayma hakkını kullanarak sözleşmeden dönme talebinde bulunabilir.
- Cayma talebinin kabul edilmesinin ardından, Alıcı tarafından yapılan ödeme, ürünün iadesinin tamamlanmasını takiben, 14 gün içerisinde iade edilecektir.
- Cayma hakkının kullanımına ilişkin detaylar, ilgili Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde uygulanır.

## 8. DİĞER HÜKÜMLER

- Taraflar arasında işbu sözleşmede yer almayan hususlarda, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.
- Taraflar, sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözümünde [İstanbul (veya başka yetkili yer) Mahkemeleri ve İcra Daireleri]ni yetkili kabul ederler.
- İşbu sözleşme, 27 Kasım 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** uyarınca düzenlenmiştir.
- Sözleşmenin elektronik ortamda onaylanması ile taraflar arasında bağlayıcılığı oluşmuş sayılır.

## **9. SÖZLEŞMENİN ONAYLANMASI VE YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ**

- Alıcı, “Siparişi Onayla” veya benzeri elektronik onay butonuna tıklayarak, işbu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.
- Sözleşme, onay anından itibaren elektronik ortamda taraflar arasında imzalanmış sayılır ve yürürlüğe girer.